

PEA

Porto
Executive
Academy

PARCERIA



PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DA QUALIDADE

Candidaturas de 23 de junho
a 22 de setembro de 2023!

APRESENTAÇÃO

Esta Pós-Graduação tem como principal objetivo responder às necessidades dos que trabalham ou pretendam vir a trabalhar em qualquer tipo de organização (independentemente da sua dimensão e setor de atividade económica) nas áreas do planeamento, implementação e controlo estratégico da Gestão da Qualidade;

Pretende-se que os participantes desenvolvam ou aumentem competências de responsabilidade nos processos decisórios, tanto no âmbito estratégico como no da inovação em termos da Gestão da Qualidade, promovendo práticas de gestão eticamente responsáveis e coerentes;

O parceiro-chave deste curso é a Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ), organização sem fins lucrativos, fundada em 1969, que tem como propósito a promoção e divulgação de conhecimentos teóricos e de boas práticas no domínio da Qualidade e Excelência em Portugal.

Pós-Graduação lecionada em **Regime Online e Pós-Laboral**

Sexta-feira: 18h30 – 21h30

Sábado: 09h30 – 12h30

PLANO DE ESTUDOS

O plano de estudos, que integra 12 unidades curriculares, desenvolve-se ao longo de 162 horas, em regime on-line.

Está ainda prevista a realização de Seminário, no termo da Pós-Graduação, que decorrerá em formato on-line.

GESTÃO ESTRATÉGICA EMPRESARIAL

Formador: Sérgio Monteiro | **Duração:** 15 horas

Conteúdos Programáticos:

- Boas práticas de Gestão, objetivos, incentivos, avaliação de desempenho;
- Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável;
- Fundamentos de Gestão Estratégica.

SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE

Formadora: Manuela Ramos | **Duração:** 15 horas

Conteúdos Programáticos:

- A evolução da Norma ISO 9001 – Sistema de Gestão da Qualidade;
- Vantagens inerentes à implementação de sistemas de gestão da qualidade;
- A estrutura de alto nível (anexo SL);
- A Norma ISO 9000:2015 – Fundamentos, conceitos e princípios dos sistemas de gestão da qualidade;
- Os requisitos da Norma ISO 9001:2015

FERRAMENTAS DA QUALIDADE

Formador: Pedro Gama | **Duração:** 15 horas

Conteúdos Programáticos:

- Compreender o conceito de resolução de problemas;
- Identificar as técnicas de análise, controlo e de melhoria que permitem o desenvolvimento contínuo da Qualidade e da produtividade;
- Compreender as diferentes fases de um processo de resolução de problemas e saber aplicar as Ferramentas Básicas da Qualidade e outras que permitam aplicar a melhoria estruturada;
- Promover a melhoria da qualidade, através da utilização das ferramentas básicas e estratégicas na resolução estruturada de problemas;
- Articular as várias ferramentas da qualidade, colocando em relevo o seu forte conteúdo visual e enfatizando o trabalho de equipa.

AUDITORIAS INTERNAS AO SGQ

Formador: António Castilho | **Duração:** 15 horas

Conteúdos Programáticos:

- Identificar as linhas de orientação da ISO 2018:19011;
- Dotar os participantes de conhecimentos para planear e preparar uma auditoria e para estruturar um relatório de auditoria;
- Identificar cuidados e postura adequada enquanto auditado;
- Ser capaz de responder eficazmente às constatações de auditorias.

QUALIDADE 4.0

Formador: Tiago Pereira | **Duração:** 9 horas

Conteúdos Programáticos:

- Ferramentas Avançadas da Qualidade;
- Aprender e aplicar a metodologia de melhoria contínua do Seis Sigma, utilizando as suas principais técnicas e ferramentas.

GESTÃO DO RISCO E COMPLIANCE

Formadores: David Martins e António Bento | **Duração:** 24 horas

Conteúdos Programáticos:

- Gestão de cenários de crise e da continuidade do negócio;
- Metodologia e Ferramentas ISO para a Gestão do Risco (ISO 31000 e ISO 31010);
- Data Privacy. IT Governance, Privacidade e Proteção de Dados.

EXCELÊNCIA ORGANIZACIONAL E OPERACIONAL

Formador: António Bento | **Duração:** 9 horas

Conteúdos Programáticos:

- Modelo EFQM 2020: Uma referência para as organizações desenvolverem uma cultura de melhoria e inovação.

INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Formador: Jorge Gameiro | **Duração:** 9 horas

Conteúdos Programáticos:

- A Inovação, a partir de uma abordagem sistémica, contribuindo para o desenvolvimento de novas iniciativas que promovam a o desenvolvimento e a capacidade competitiva da organização (ISO 56002).

GESTÃO DE CAPITAL HUMANO E CONHECIMENTO

Formador: João Geraldês | **Duração:** 9 horas

Conteúdos Programáticos:

- Liderança e Negociação.

GESTÃO POR PROCESSOS

Formador: David Martins | **Duração:** 6 horas

Conteúdos Programáticos:

- Identificar as mais-valias da Gestão por Processos para as organizações;
- Conhecer os principais conceitos associados à Gestão por Processos;
- Conhecer as principais fases do ciclo de vida dos Processos: Modelação, Análise e Desenho;
- Ser capaz de medir e gerir o desempenho dos Processos;
- Conhecer os requisitos organizacionais para a Gestão por Processos.

MELHORIA DE DESEMPENHO

Formador: Pedro Marques | **Duração:** 18 horas

Conteúdos Programáticos:

- Lean Management + Daily Kaizen | Gestão e Melhoria Diária das Organizações;
- O Lean Management implica o desenvolvimento de uma cultura Kaizen, ou de melhoria contínua, com o envolvimento e responsabilização de todos os colaboradores, na melhoria do desempenho da organização.

CONTROLO DE GESTÃO (MONITORIZAÇÃO DA PERFORMANCE)

Formador: Luís Abrantes | **Duração:** 18 horas

Conteúdos Programáticos:

- Planeamento Financeiro, orçamento da empresa e controlo de gestão;
- Definição de Objetivos nos Sistemas de Gestão e Verificação de Resultados Pretendidos através de Indicadores de Desempenho;
- Análise de “Balanço” e “Demonstração de Resultados”;
- Auditorias da Qualidade.

FORMADORES



[António Bento](#)



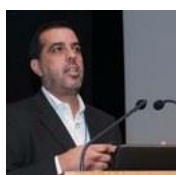
[Manuela Ramos](#)



[António Castilho](#)



[Pedro Gama](#)



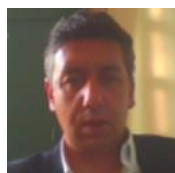
[David Martins](#)



[Pedro Marques](#)



[João Geraldes](#)



[Sérgio Monteiro](#)



[Jorge Gameiro](#)



[Tiago Pereira](#)



[Luís Abrantes](#)

Apresenta a tua

CANDIDATURA

CANDIDATURAS:

<https://domus.ipp.pt/home/cands/candidaturas.aspx?escola=19&type=2>

PROPINA:

Valor: 2.500€ (desconto de 10% a entidades com protocolo de parceria com a P.E.A e ALUMNI ISCAP; desconto de 20% a associados APQ);

Pagável em 4 prestações iguais, sendo que a primeira ocorre no ato da matrícula (juntamente com a taxa de inscrição);

Este preço inclui os materiais de suporte, em formato digital e realização de inscrição para as provas de avaliação.

CONTACTOS:

PORTO EXECUTIVE ACADEMY

Paula Mano

T. +351 22 905 00 21

E. pea@iscap.ipp.pt

APQ – ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE

Andreia Marques

T. 967 045 774

E. andreia.marques@apq.pt

MAIS INFORMAÇÕES:

<https://www.pea.iscap.ipp.pt/programas/pos-graduacoes-executivas-1/gestao-e-estrategia/gestao-da-qualidade>

